



ASSICURAZIONE RAMO DANNI

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Prodotto: TicketCare

Compagnia: AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Stato membro di registrazione: Lussemburgo. Compagnia operante in Italia in regime di stabilimento.

Iscrizione all'elenco delle imprese EU abilitate ad operare in regime di stabilimento n. I00146

Data ultimo aggiornamento: Dicembre 2024 - Il DIP Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento è predisposto a mero titolo informativo al fine di fornire una breve panoramica dei contenuti principali del prodotto assicurativo. La preghiamo di leggere attentamente le informazioni riportate qui di seguito. Può trovare informazioni complete sulla copertura leggendo l'intero set informativo.

Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione **TicketCare** è una polizza collettiva ad adesione individuale facoltativa, sottoscrivibile contestualmente all'acquisto online di un Biglietto che consenta l'ingresso o la partecipazione ad un Evento, promosso sul sito online di Vivaticket S.p.A.



Che cosa è assicurato?

La polizza stipulata da Vivaticket S.p.A assicura il rischio di mancato utilizzo del Biglietto in caso di:

- ✓ infortunio o Malattia con Ricovero Ospedaliero dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare;
- ✓ malattia senza Ricovero, ma con prescrizione medica che certifichi l'impossibilità all'utilizzo del Biglietto da parte dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare;
- ✓ complicazione medica legata alla gravidanza che richiede una permanenza a letto;
- ✓ nascita di un figlio dell'Assicurato nei 7 (sette) giorni antecedenti l'Evento;
- ✓ decesso dell'Assicurato o di un componente del Nucleo Familiare;
- ✓ sciopero dei trasporti pubblici il giorno dell'Evento, quando non siano disponibili altre alternative di trasporto pubblico;
- ✓ furto dei documenti di identificazione personali necessari per partecipare o per recarsi all'Evento;
- ✓ furto di biglietti a seguito di effrazione o aggressione, previa denuncia all'Autorità Giudiziaria;
- ✓ improvvisa e inaspettata trasferta lavorativa imposta dal datore di lavoro che rende necessaria la presenza dell'Assicurato;
- ✓ incendio o calamità naturali che colpiscano l'abitazione dell'Assicurato rendendo necessaria la sua presenza;
- ✓ citazione o convocazione davanti a Giudici Penali o convocazione in qualità di Giudice popolare, successivamente all'acquisto del Biglietto;
- ✓ incidente stradale oppure improvviso malfunzionamento dell'automobile nel tragitto, avvenuto entro le 6 (sei) ore antecedenti l'Evento, che renda impossibile raggiungere il luogo dell'Evento.



Che cosa non è assicurato?

Il mancato utilizzo del Biglietto causato da:

- x errore nell'inserimento della selezione del Biglietto/errore nell'inserimento dell'ordine, vale a dire: errore nel numero di biglietti assicurati, errore nella data, errore di luogo, errore nella scelta della categoria di posto, duplice acquisto di biglietti da parte dell'assicurato o di un terzo per conto dell'assicurato al momento della prenotazione dello spettacolo
- x l'annullamento dell'Evento o il rinvio o la modifica della data, del luogo, del calendario, della programmazione o dell'organizzazione dell'Evento per cui è stato comprato il Biglietto;
- x incidente o malattia preesistente all'acquisto del Biglietto;
- x smarrimento del Biglietto;
- x smarrimento dei documenti personali;
- x biglietti assicurati che sono stati validati dall'organizzatore dell'Evento;
- x visite mediche periodiche di controllo;
- x gli eventi di cui l'assicurato era a conoscenza al momento dell'acquisto della polizza, se potenzialmente suscettibili di attivazione della polizza;
- x mancata presentazione, per qualsiasi motivo, di uno dei documenti richiesti per la gestione del Sinistro, salvo il caso di furto dei documenti di identità previsti dall'articolo 1 comma g;
- x scioperi, diversi da quelli dei trasporti pubblici, atti di guerra civile o straniera, sommosse, movimenti popolari, atti di pirateria, atti di terrorismo, atti di violenza politicamente motivati, serrate e conflitti sociali, espropriazioni o interventi equivalenti all'espropriazione, sequestri, inquinamento, danni derivanti da qualsiasi fonte di radioattività o calamità naturale riconosciuti con ordinanza ministeriale o qualsiasi altro sistema simile in qualsiasi altro Paese;
- x qualsiasi Sinistro derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;
- x qualsiasi Sinistro derivante o traente origine da: (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane) da parte dell'Assicurato;
- x qualsiasi Sinistro derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico;
- x qualsiasi Sinistro dovuto o causato da dolo dell'Assicurato;
- x qualsiasi Sinistro derivante da applicazioni di disposizioni Governative quali ad esempio, chiusura delle strutture per le quali l'Assicurato ha acquistato un Biglietto di ingresso per qualsiasi causa, ma in particolare a seguito di restrizioni sanitarie causa pandemia.



Ci sono limiti di copertura?

- ! L'indennizzo massimo riconosciuto all'Assicurato è pari al costo del Biglietto.
- ! È previsto il pagamento di una **Franchigia** del 30% del costo del Biglietto laddove l'Assicurato non dovesse fornire tutta la documentazione necessaria per la gestione del Sinistro.



Dove vale la copertura?

La copertura riguarda atti e fatti occorsi in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- Conservare il Documento di Acquisto del Biglietto.
- In caso di denuncia di sinistro, seguire le indicazioni ricevute dall'Assicuratore e/o dal Fornitore incaricato della gestione amministrativa dei sinistri.
- Pagare il premio contestualmente all'acquisto del Biglietto, all'Assicuratore, per il tramite di Vivaticket S.p.A.
- Fornire dichiarazioni veritiere, le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice civile.
- Alla sottoscrizione del contratto e successivamente, informare la Compagnia della esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per il medesimo rischio e, in caso di sinistro, dare avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi degli artt. 1910 e 1913 del Codice civile.
- In caso di richiesta di risarcimento, collaborare con la Compagnia in base a quanto prescritto dal contratto.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato contestualmente all'acquisto del **Biglietto**. L'Assicurato paga il premio di polizza all'Assicuratore, per il tramite di Vivaticket S.p.A.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione decorre dalla data e ora riportate sul Documento di Acquisto del Biglietto e termina alla data dell'Evento, come indicato sul Biglietto oggetto di assicurazione, oppure al primo sinistro liquidato.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede alcun tacito rinnovo, pertanto si intende automaticamente cessata alla sua naturale scadenza.

Assicurazione *Ramo Danni*

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto TicketCare

Data di ultimo aggiornamento: dicembre 2024

Il DIP aggiuntivo danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AIG Europe SA - Rappresentanza Generale per l'Italia

- Filiale italiana della società lussemburghese AIG Europe S.A. avente la sede legale in 35 D Avenue J.F. Kennedy, L 1855, Lussemburgo ed appartenente al gruppo AIG.
- Numero di iscrizione nell'Albo delle Imprese di assicurazione: I.00146 iscrizione del 16.3.2018
- Codice IVASS impresa D947R
- Sede secondaria in Italia: Piazza Vetra n. 17, cap: 20123, Milano; C.F. 97819940152/P.I. 10479810961; REA Milano 2530954; tel. +39 02.36.90.1; sito internet: www.aig.co.it; e-mail: info.italy@aig.com; pec: insurance@aigeurope.postecert.it.
- Regime di operatività in Italia: libertà di stabilimento
- Autorità di vigilanza competente: autorità di vigilanza per il mercato assicurativo lussemburghese *Commissariat Aux Assurances*.

Di seguito è riportata la situazione patrimoniale AESA: i dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato, relativo al periodo: 1° dicembre 2022 - 31 dicembre 2023.

L'ammontare del patrimonio netto di AIG Europe SA è pari a € 2.124,9 milioni, di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a € 47,2 milioni e la parte relativa alle riserve patrimoniali ammonta a € 2.077,7 milioni

- Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) € 564,7 milioni
- Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) € 1.254,9 milioni;
- Fondi propri ammissibili alla loro copertura € 2.124,9 milioni (per MCR) e € 2.464,9 milioni (per SCR);

L'indice di copertura dei requisiti patrimoniali, come rapporto tra Fondi propri ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari al 376,30% (fondi ammissibili verso MCR) o 196,4% (fondi ammissibili verso SCR); la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si può consultare collegandosi al link <https://www.aig.lu/en/about-aig>.

Al contratto si applica la legge italiana

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

TicketCare è una polizza collettiva ad adesione individuale facoltativa, riservata alle persone che hanno acquistato sul sito di Vivaticket S.p.A. un Biglietto che consenta l'ingresso o la partecipazione ad un Evento.



Quali costi devo sostenere?

I costi di intermediazione.

La quota parte del premio (al netto delle imposte) percepita in media dagli intermediari è pari a 45%. Il dato è calcolato sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio dell'impresa di assicurazione per il quale è stato calcolato il bilancio

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

E' possibile sporgere i reclami direttamente alla compagnia usando i seguenti indirizzi:

AIG Europe S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Reclami

Piazza Vetra n.17 – 20123 Milano

Fax 02 36 90 222; e-mail: servizio.reclami@aig.com

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), e se il reclamante non è soddisfatto della risposta ricevuta, o non ne ha ricevuta alcuna, è possibile richiedere che il reclamo sia esaminato dall'Executive Manager, basato presso la sede legale lussemburghese della Compagnia. A tale fine è sufficiente scrivere ai recapiti sopra indicati facendone richiesta: il servizio reclami inoltrerà il reclamo all'Executive Manager. Alternativamente, sarà possibile scrivere a AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" (Servizio reclami a livello direzione): 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg – Gran Ducato del Lussemburgo o tramite mail a: aigeurope.luxcomplaints@aig.com

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

Al Commissariat aux assurances (CAA)

Se il reclamo è sporto nell'interesse di un consumatore (persona fisica che agisce per scopi diversi da quelli professionali), si può rivolgere il reclamo al *Commissariat aux Assurances (CAA)*, autorità competente del Granducato del Lussemburgo, competente in quanto AIG Europe S.A. ha sede legale in tale Stato. Presso quest'ultima autorità sarà aperta una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie, in relazione alla quale si prega di far riferimento alle informazioni di cui al seguente link <http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges> .

I riferimenti della CAA sono i seguenti:

The Commissariat aux Assurances

11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg

Grand-Duché de Luxembourg,

Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu

Tutte le richieste alla CAA devono essere rivolte in lussemburghese, Tedesco, francese o inglese.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):

Arbitrato	Tutte le controversie relative al presente contratto di assicurazione e ad esso connesse verranno definite mediante arbitrato rituale o irrituale qualora ciò sia previsto dalle condizioni di assicurazione oppure se, a seguito dell'insorgere della controversia, le parti sottoscrivano una convenzione di arbitrato.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none">- Nel caso di insoddisfazione sull'esito di un reclamo sporto nell'interesse del consumatore è possibile altresì rivolgersi agli organi lussemburghesi i cui riferimenti sono disponibili sul sito di AIG Europe S.A.: http://www.aig.lu/- Tutte le richieste agli organi di mediazione devono essere rivolte in lussemburghese, tedesco, francese o inglese.- per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.- Solo per i contratti stipulati on-line, per effettuare il tentativo di una possibile risoluzione, in via stragiudiziale, di eventuali controversie, si può adire la piattaforma Online Dispute Resolution Europea (la Piattaforma ODR). L'indirizzo di posta elettronica di AIG Europe S.A. che il consumatore può indicare nella Piattaforma ODR è servizio.reclami@aig.com

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Tasse Assicurative incluse nel premio di polizza 22,25%.
---	--